

# 失败的软件开发项目在于没有正确理解客户需求和没有团结一致的团队

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件开发

内容概要：

在软件开发过程中，理解客户的需求是在软件开发系统实施之前必须要完成的一项重要任务。理解客户需求之后，团队找出方法，再去实施，这样事半功倍，软件开发任务才能够顺利完成。爱因斯坦曾说：如果他有一小时来拯救世界，他会花 55 分钟来定义问题，只花...

正文：

在软件开发过程中，理解客户的需求是在软件开发系统实施之前必须要完成的一项重要任务。理解客户需求之后，团队找出方法，再去实施，这样事半功倍，软件开发任务才能够顺利完成。



爱因斯坦曾说：“如果他有一小时来拯救世界，他会花 55 分钟来定义问题，只花 5 分钟去寻找解决方案。”这就说明做事情之前先要理解问题，找出方法再去实施。

近年来，失败的软件开发案例越来越多。软件开发人员在软件开发公司没有很好的收入之后，会立刻离职，把一切原因都归结于软件开发公司，这就是现实。然而却很少有软件开发人员来思考自己的问题。软件开发公司之所以叫软件开发公司，是因为公司的主要业务都在软件开发上，业务员接到单子，软件开发人员来实施，这就是软件开发公司。所以，软件开发人员不给力，这个公司当然没有效益，软件开发公司没有效益，员工工资上能体现吗？这些原因就是软件开发公司软件开发人员的问题了，为什么这么说，那么看看近年来，失败的软件开发项目和项目相关费用都是多少，软件开发公司有盈利吗？

根据 Standish Group 的数据：

41% 的项目无法增加价值和产生足够的投资回报 (ROI)

49% 的项目超出最初的成本估计

只有 28% 的项目在预算范围内按时完成

Standish Group 还将缺乏成功的原因归结为以下因素：

缺乏用户参与

业务目标不明确

无法捕获基本需求

缺乏对项目范围的控制

缺乏高管的支持

IDC (International Data Corporation) 甚至更具体地指出了失败的原因。他们发现，在软件开发中超过 80% 的失败由需求发现、管理或分析中的问题直接导致的。

并且根据 IAG Consulting 的数据，超过 40% 的 IT 预算将用于对较差的需求规范上。

就软件开发而言，投入时间去理解客户需求，找出客户需求，团队一致，正确识别利益相关者，提出正确的问题以探讨问题，并使用合适的技术来描述系统应该做什么，以及为什么要创建这个系统。虽然这看起来很明显，软件行业的人都明白必须要这样做，但为什么花时间去理解问题却很困难呢？

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com