

# 医院门诊收费软件的设计理念及实现方法是什么了，还有医院门诊收费软件的系统都包括哪些内容

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：医院门诊收费软件,管理软件,软件公司,软件开发

内容概要：

医院门诊收费软件是一门容医学、信息、管理、计算机等多种学科为一体的边缘科学，在发达国家已经得到了广泛的应用，并创造了良好的社会效益和经济效益。医院门诊收费软件是现代化医院运营的必要技术支撑和基础设施，实现医院门诊收费软件的目的就是为了以更现...

正文：

[医院门诊收费软件](#)是一门容医学、信息、管理、计算机等多种学科为一体的边缘科学，在发达国家已经得到了广泛的应用，并创造了良好的社会效益和经济效益。医院门诊收费软件是现代化医院运营的必要技术支撑和基础设施，实现医院门诊收费软件的目的就是为了以更现代化、科学化、规范化的手段来加强医院的管理，提高医院的工作效率，改进医疗质量，从而树立现代医院的新形象，这也是未来医院发展的必然方向。



医院信息[管理软件](#)包含五个子系统，现分述如下：

## 3.1 磁卡门诊管理软件

磁卡加密后更具有安全性和可靠性，未来与银行、医保接口等方面更易于接受，磁卡门诊系统是以财务为中心的门诊信息系统。主要解决的问题是：医院药品管理、门诊收费、门诊电子病历。患者凭卡就医、凭卡检查、凭卡检验、凭卡结算费用、凭卡查询费用。磁卡门诊系统改变了患者就医的流程，在传统的门诊系统中，流程一般是这样的：挂号——就医——划价——交费——检验/检查/处置/拿药；在磁卡门诊系统中：(买卡)、——就医——检验/检查/处置/拿药。由此可见在磁卡门诊系统中：患者在医院的就医过程极为简单只要就医和检查或检验或拿药，挂号、划价和收费在上述两个过程中自动完成了，方便了医生的工作和患者就诊，同时也方便了病案和处方的管理，也可实现与医保的接口。

门诊医生/护士工作平台。在此系统下医生(或专门录入人员)、可直接录入门诊处方和医生的嘱咐，处方和医生的嘱咐可以做成模板供下次或其他医生使用，即实现计算机辅助开处方。患者刷卡、医生开方后系统就自动将患者的挂号费、药费、检验检查费等费用划入患者磁卡上。最大程度实现就医看病的自动化。

门诊患者费用查询。采用磁卡管理收费，患者的病历号与磁卡号一一对应，患者可以对自己的费用自由的查询，可增加患者对医院收费的信用度。

## 3.2 住院管理软件

### (1)、住院处管理

患者登记：根据门诊医生开的患者入院通知单，接受患者入院，完成入院患者病案首页的有关信息录入、修改、删除。打印病案首页，根据患者收费类别(自费、公费、合同、本院、其他)、，打印预缴金收据。如果是再入院患者可以自动调出上一次的入院记录，以便患者的跟踪处理。

a、随时查询入院患者的情况。

b、打印每日入院患者登记表。

c、进行分科、分室病员流动日报的统计和打印。

## (2)、出院管理

患者费用结算, 办理出院患者费用结算(包括减免欠费)、, 包括患者费用查询, 打印患者出院收据, 其出院费用包括退款出院、补交出院、欠费出院三种方式。查询打印任意出院日期范围和欠款金限额的欠费患者名单及催款通知单, 统计欠款出院费用。中期结算:给患者在住院期间结清已发生款, 进行补交中结、退款中结、欠费中结等在院结算处理, 包括费用结算, 帐单打印。

## (3)、急诊处理

对于公费的急诊患者, 某些药品和检验项目可以适当放开。

预缴金处理:患者押金追加, 患者住院费用超过预缴金时, 办理预缴金补缴以继续治疗。患者预缴金修改, 患者预缴金输入后错误, 需要修改, 重新打印预缴金收据。

## (4)、护士工作平台

患者入区登记:安排床位、主管医生等;转床;办理转科输送及接收;办理出院输送;患者退药申请;病区退药申请;医生的嘱咐录入执行。

## 3.3 药品管理软件

药品管理软件由中心药房管理、门诊及住院中西药房管理几个功能模块组成。

(1)、中心药房管理。中心药房管理即药库管理, 在充分运用进销存原理下, 对每个药品的来龙去脉了如指掌。入库数量、出库数量、库存量、退药数量、报损数量、盘点盈亏数量一目了然。进行药品的盘存、溢余、短缺、报损等盘点处理, 并记药品盘存溢余、短缺、报损明细帐和打印单据, 自动增减库存。进行任意期间药品库存, 销售成本, 进销存以帐以及重点药品和药品盘点表、药品库存情况表、药品销售成本报表、药品进销存以帐单、积压药品统计报表、呆滞药品统计报表、失效药品统计报表的生成、统计查询和打印功能。

## (2)、门诊住院中西药房管理

门诊患者医生的嘱咐处理:根据患者编码(当日就诊号、病历号、姓名)、确定患者就诊, 输入门诊患者处方内容或接收门诊医生医生的嘱咐信息, 自动划价。患者划卡处理, 审核患者医生的嘱咐是否入帐, 如果未入帐, 患者应到门诊收费处交一定数量预缴金;如果已入帐, 就可以进行发药处理, 提供了识别剧毒、麻醉、贵重、精神病药品属性和进行单独处理、单独统计的功能。在进行发药处理时, 将这些药品单独列出, 经过授权医师和授权剂师双方认可后方能发药。减去门诊药房库存数量, 自动向门诊收费处传送处方总金额。

住院医生的嘱咐处理:根据医生开的长、短期医生的嘱咐, 在每次执行完后将自动通知到药房, 药房即可开始摆药, 这样当护士到药房时药已摆好, 可直接拿药, 省去了以前等候摆药的时间。对于针剂的药品在摆药时系统将按整个科室同种药的总和进行摆药, 这样省去了摆药人员的计算时间, 也缩短了摆药的时间。

药房药品盘库处理:进行药房药品的盘存、溢余、短缺、报损等盘点处理, 并记药品盘存溢余、短缺、报损明细帐和打印交单据, 自动增减库存。进行任意期间药房药品库存, 销售成本, 进销存以帐以及重点药品和药品盘点表、药品库存情况表、药品销售成本报表、药品进销存以帐单、积压药品统计报表、呆滞药品统计报表、失效药品统计报表的生成、统计、查询和打印功能。

药品查询:能够查询各种药品的库存情况。根据前一段时间各种药品的用量情况, 预测下一段时间各种药品的用量情况, 并打印向药库的请领药品清单。

## 3.4 医院医技辅助科室管理软件

(1)、患者检验检查处理。自动接收医生医生的嘱咐, 审核患者检验检查申请单, 做患者检验检查费用入帐处理。对患者或标本作检验检查处理, 填写患者检验检查报告结果单, 供医务人员网上查阅。登记药品或物品名称、规格、剂量、数量等。

(2)、实验药品物品管理。对实验药品、物品进行库存管理。为每一种药品和物品设定合理的储存量上、下限, 同时严格遵循效期物品、药品的进、耗、存先进先出和近效期先出的基本原则, 能对效期物品、药品进行的跟踪管理, 当存储量超过或低于库存上、下限的一定百分比时, 系统将报警提示某药品或物品已经处于积压、呆滞或短缺状态。并能对失效药品、物品, 入、出库数量超出库存上、下限的药品、物品及时报警。同时系统将根据库存、前一段时间用量自动生成购领计划。

(3)、实验药品物品报表处理。根据实验药品物品的进、耗、存以及随之而发生的各项金额数据作为依据, 自动完成记帐、结帐功能, 建立药品、物品数量金额明细帐、总帐, 实现帐查询、打印、对帐功能, 并对帐务逻辑关系具有自动审核功能。

(4)、医疗动态信息查询。可实时查询门诊工作量、公费医疗人员门诊费用、公费医疗单位门诊费用、各科门诊人均人次等门诊医疗动态信息。可实时查询医院各种疾病的诊断、治疗情况和单病种、单术种分布等疾病分类信息。

(5)、财务核算信息查询。可实时查询门诊部医疗收入、药品收入和其它收入情况。可实时查询门诊医疗支出、药品支出、管理费用和其它支出情况以及院长基金的使用情况。进行收支平衡分析、资产结构分析,为实现增收节支、提高经济效益提供辅助决策支持。可实时查询药剂科室药品的进、耗、存情况和药品收入、支出情况。可查询门诊部物品、卫生材料、低值易耗品及其它材料采购、领用、库存和消耗数据以及固定资产的分布和占用情况。

### 3.5 后勤管理软件

后勤物资管理内容包括:低值易耗品、固定资产、设备管理、考勤管理、图书管理。

## 4 系统安全实现

系统的安全性设计分为两个方面。网络内部的安全性方面,充分利用Windows 2003 Server与MS SQL server 2000的安全机制和可靠性机制,整个系统层层核查,防止非授权人员读写,采用口令、各种级别的封锁等,保证数据读写、传输过程的正确性和一致性。联网的安全性方面,是通过防火墙来实现的,采用高可靠的系统黑洞防火墙,和完善的3级密码体系保证系统安全。黑洞防火墙是Internet防火墙技术,对外来的试探性操作予以全部吸收,使网络的安全达到不可猜测的目的。此外,医院还应制订严密的安全规章制度,并对每个系统操作及管理人员进行严格的安全性教育与训练。

### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安,为西安企业提供网站优化,软件开发,软件外包,电子政务,网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务,为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等,在MYSQL,MSSQL数据库系统,ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长,经验丰富,是业内技术服务最全面,技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话: 029-89322522 4006-626-615 网址:<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com