

西安弈聪 软件公司运营经验：软件定制开发项目如何协调客户需求频繁变更

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

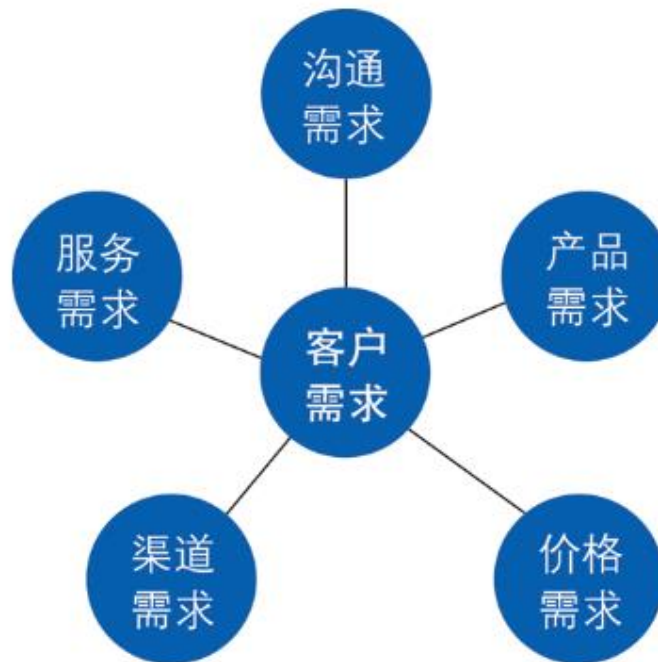
关键词：软件定制开发,软件公司

内容概要：

于上很多做软件定制开发的软件公司来说都会碰到这样的问题：对于客户个性化的需求，是否需要进行定制开发？当咨询很多软件公司的时候，往往得到相同的回答：能不定制开发的就不要定制开发。如果客户坚持自己的看法，那么软件公司则会提出，开发费用大约是xx...

正文：

于上很多做软件定制开发的软件公司来说都会碰到这样的问题：对于客户个性化的需求，是否需要进行定制开发？当咨询很多软件公司的时候，往往得到相同的回答：能不定制开发的就不要定制开发。如果客户坚持自己的看法，那么软件公司则会提出，开发费用大约是xxxx元/人/天，于是客户为难了，不开发吧，习惯上甚至是功能上都无法满足，开发吧，原先定义的整体费用便直线上升，往往超出了企业承受的能力，而且改动越多，系统越不稳定----该如何是好？



诚然在软件开发前期用户不可能完全规划自己的需求功能，所以在软件开发过程中避免不了有需求的变动。但软件定制开发是需要投入时间和人力的，等到合同签订以后，软件公司便会找出种种理由向用户收取二次开发费用（或许可以免除少量的费用），对于企业来说大有上当受骗的感觉。

需求的多变就意味延长项目实施的时间，拖延时间就意味着延迟付款，这是软件公司绝对不愿意看到的。客户的需求是多变的，而在软件开发的过程中又不断的进行调整，导致定制开发成了个无底洞，开发人员怨声载道。

对于软件公司而言，最担心的还是用户无休止的要求对系统的改动----烦！而对用户来说，最担心的是对方达不到自己的要求，改了也是白改，反倒出了很多问题。如何保障双方的权益？

首先，软件公司必须了解用户真正的需求，并提出合理的意见。

这话说来，可软件公司不答应了：用户的需求？黑纸白字的，写清楚就好了，我照他的要求开发就好了。开发错了责任就是他的了。其实不然！在大部分的情况下，用户只了解自己手工的操作情况，并不了解软件开发系统中的流程是什么，当顾问只了解软件开发的流程而对用户不够了解，或者顾问本身的资历不够时，双方就很难产生共鸣！就埋下了分歧的隐患。

其次是对用户的需求了解出现断层，同一个功能，不同的人，在不同的时间去理解总会有些差异，你怎样相信这样的开发团队能开发出合乎要求的产品？软件开发公司对企业业务流程的理解将直接影响企业实施软件开发系统的成功与否，选择比较资深的软件公司将大大降低实施失败的可能性。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com