

关键词：软件企业,人才招聘,软件公司,软件开发

内容概要：

众所周知，随着近几年软件开发行业的迅猛发展，软件开发人才结构及培养出现了明显的偏差，软件开发行业人才总体需求量远远大于供给，但从技术及管理能力上适合软件公司需求的人才依然严重不足。越来越多的软件公司的管理团队在培养软件开发人才及为软件企业提...

正文：

众所周知，随着近几年**软件开发**行业的迅猛发展，软件开发人才结构及培养出现了明显的偏差，软件开发行业人才总体需求量远远大于供给，但从技术及管理能力上适合**软件公司**需求的人才依然严重不足。越来越多的软件公司的管理团队在培养软件开发人才及为**软件企业**提供人才服务的过程中意识到，人才资源总量过剩但素质与软件公司需求不匹配，这已经作为长期存在的问题，困扰着软件企业的发展，使企业难以进入高水平的国际化竞争。企业在寻求这方面人才的时候也越来越觉得困难，虽然企业有自己的招聘部门，但是求贤若渴的企业发现主动送上门来的人才少之可怜，而专业人才服务机构招聘外包越来越成为企业倚重的一个对象，因为他们更能帮助企业解决燃眉之急。



据调查统计，目前西安软件企业中，通过专业人才服务机构代为招聘、选拔软件开发人才的比例已超过半数，软件企业招聘人才渠道和方式正在悄然转变。这无疑是一个新现象，为什么会出现这种现象呢？一些知名的软件企业纷纷聘请专业的服务机构为自己挖掘人才，这说明企业在面对人才市场时，已经无法像以前那样简单地寻找到，而专业的人才服务机构由于扎根市场，因此他们的资源更广泛。于是，我们看到**人才招聘外包**（RPO）业务也越来越多。

究竟什么是招聘流程外包（RPO）呢？RPO其实只不过是业务流程外包（BPO）的一部分，人们广泛使用如下语句来对它进行定义：招聘流程外包（RPO）是指一个企业将整个招聘流程交付外部机构来完成，它涉及从人力发掘到最后的招聘录取工作的方方面面，是个集成化的过程。简单说来，RPO就是定义一个招聘流程，并将这个招聘流程交给一个外部公司来完成，当然这个公司必须具有相应的资历和经验，并按这个招聘流程来为委托公司招聘所需人才。

软件企业的特点很明显，科技含量比较高，人才的流动性也比较大，仅在北京，IT职位需求就占人才总需求的21%。而且，在一些领域的人才相对比较匮乏，更主要的是IT技术发展日新月异，人才的积累也非常重要，企业在这方面寻求人才的几率相对比较频繁，据统计，今年以来，智联招聘、中华英才网、无忧工作网三大招聘网站的各类职位招聘中，IT职位需求仅次于销售，排名第二，每月有近10万个职位需求。而且，企业也常常不能及时把握住自己需要的人才，于是招聘流程外包就成为一个捷径。

大多数的软件企业开始逐步认识到，在能够用较低的成本换回高质量的服务的情况下，把复杂的操作性流程留在公司内部实在是不划算。这就是促成招聘流程外包业务的不断滋生和蔓延。随着软件开发行业的迅猛发展，软件开发人才竞争日趋激烈。这就需要有一个稳定的输送人才的渠道能不断地为企业补充新鲜血液。我们可以看到国内的软件企业对RPO服务更适合。

RPO能够降低企业在招聘人才过程中的成本，使HR从繁琐的事务性工作中解放出来，化解在升职过程中产生的矛盾，此外，RPO能够帮助企业、公司、组织，最大程度的整合人员以及有人员带来的企业文化。例如，RPO是个整体的解决方案，用整体的解决方案能使公司的人才招聘过程很一体化，而且能够历时一致，因此能够更透明、更公正，能够最大程度的化解公司内部可能出现的矛盾，这是个公正、透明的体系。这是从整个公司的层面上而非个人层面，这样能够保证公司招聘进来的人的整体素质。

RPO的优势除了以上的三点外，还可以从三方面来说：其一、速度。也指效率，也就是说能够很快的将人员招聘到位；其二、成本，能够整体的控制成本；其三、能够把握招聘的人的质量、素质。这三点任何时候都是要很精准的来看的，要平衡三者之间的关系。例如，如果你只看到降低成本，这可能会降低招聘到的人员的素质。所以不仅要看到招聘过程产生的直接成本，也要考虑到一些间接成本，因此任何时候都要平衡这三者的关系。对于国内的软件企业来说，基本面临着战略扩张，新产品投放市场，或者进入细分市场，这都需要一定的人才支撑。而且，现在的软件企业都讲究以人为本，不断地扩大人的力量和需求，目前国内的一些软件企业都已经在海外上市，或者计划海外上市，他们需要更多的人才帮助自己发展，而招聘流程外包公司正好可以满足他们这种需求。

国内人才服务行业的发展将在一定程度上缓解软件开发人才市场供求的矛盾，通过专业人才服务机构为软件企业量身定制人才解决方案，将是人才市场发展的大势所趋。专业软件开发人才服务机构拥有人才资源和渠道的优势，同时可根据软件企业的需要，对人才职业技能乃至职业心理性格特征进行评测，帮助企业快速筛选，从而大大提高的企业招聘人才的效率，也使人才选择聘用更具客观性和科学性，准确率大大提高。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com