



ERP软件实施要“量体裁衣”还是要具备“先进管理思想”？

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：ERP软件

内容概要：

有人说企业现有业务流程应该适应ERP软件，因为软件里有先进的管理思想，有人说ERP软件的实施要量体裁衣，到底哪个对？信息化既是管理和业务流程电子化处理的过程，也是管理提升和业务规范的过程，信息系统中内嵌了先进的管理思想和管理经验，企业实施...

正文：

有人说企业现有业务流程应该适应ERP软件，因为软件里有“先进的管理思想”，有人说ERP软件的实施要“量体裁衣”，到底哪个对？

信息化既是管理和业务流程电子化处理的过程，也是管理提升和业务规范的过程，信息系统中内嵌了先进的管理思想和管理经验，企业实施这样的系统就是一次管理跃升的过程，是一次对传统革故鼎新的过程，在这个层面讲，企业原有的流程应该顺应系统，先僵化后优化。

但是在实践中，这句话成为了很多开发商推销其产品的托词，很多产品本来不符合企业的实际，却要“霸王硬上弓”，企业管理伤筋动骨也就在所难免。于是这本不该是问题的困惑诞生了。

如果用户的业务流程是行业的标杆，是行业的最佳实践或最优流程，目前还没有先进的软件与其相匹配，那么，软件厂商应该与用户企业积极合作，研制适合该用户管理模式的软件，同时考虑将该软件不断模块化和客户化，得到适合该行业未来发展的行业领先应用管理软件，为软件的先进化提供支持。

如果用户的利润率或竞争力在本行业处于中下水平，说明本企业的业务流程存在问题，需要对业务流程改进或业务流程再造对于那些根本就没有书面业务流程的用户单位还需要先做业务流程规范化。

当然，是不是要全盘照搬或参照软件中的流程，或者说套装软件系统是不是要“一次到位”，需要考虑任何企业都会有一些特色流程，否则就没有生存的必要性了。这些特色流程，一般都是企业赖以生存的流程，是体现该企业区别于其他企业的流程，也是使产品实现差别化的流程，需要软件系统中的流程作相应的更改，以实现互相的适应。

当然，用户企业再先进的流程，也需要面向未来进行持续改进，再先进的业务流程也需要不断创新。软件厂商应该根据用户未来战略提出的需求，对软件流程进行改进或优化，同理，用户企业也应该对现有的业务流程进行优化。实际上，正是业务流程处于先进地位的用户，指明了下一代软件产品的发展方向。

综上所述，ERP软件和企业现有业务流程到底谁适应谁，应该具体问题具体分析。千万不能事先假定“软件中的流程和管理模式就一定是先进的”，也不能认为“一切要以用户为中心，要忠实于用户现有的流程”，所以我们说，ERP软件和企业现有业务流程应该“互相适应”。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com