

# 心理契约是软件公司与软件开发人员之间的心理纽带，更是软件开发人员自我管理的“发动机”

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

在商言商，从业在软件公司我们就要谈软件开发人员的事情，也就是软件开发人员管理的事情，软件公司中心理契约是成就软件开发人员自我管理的发动机，在管理过程中，软件公司应当从软件开发人员的心理契约入手，有效地实现软件开发人员自我管理，提高自身的凝聚...

正文：

在商言商，从业在软件公司我们就要谈软件开发人员的事情，也就是软件开发人员管理的事情，软件公司中心理契约是成就软件开发人员自我管理的“发动机”，在管理过程中，软件公司应当从软件开发人员的心理契约入手，有效地实现软件开发人员自我管理，提高自身的凝聚力和向心力，达到人力资源管理的最高境界。



## 一、心理契约

心理契约是软件公司与软件开发人员之间的心理纽带，软件公司为软件开发人员的事业发展与成长创造机会，软件开发人员不断改善自身的技能和知识结构，积极从事角色外的工作和任务，达到自我管理的境界，从而促进软件公司的可持续发展与成功。管理者必须正视它的存在和影响，因而心理契约成为在过去二十多年中逐步成为国内外人力资源管理的热门话题。

“心理契约”是美国著名管理心理学家施恩教授提出的，从字面上理解它是关于人们心理方面的一个名词，其实和人们的自我管理有联系，他认为，心理契约是“个人将有所奉献与组织欲望有所获取之间，以及组织将针对个人期望收获而有所提供的一种配合。”它是从社会交换理论和公平理论的基础上提出来的，它的基本假设是组织与软件开发人员之间是一种互惠互利的相互关系，具体体现为双方对相互责任义务的主观约定，双方均需要有一定的付出，也需要得到一定的收益。它虽然不是一种有形的契约，但它确实又是发挥着一种有形契约的影响。

一般而言，心理契约包含以下七个方面的期望：良好的工作环境，任务与职业取向的吻合，安全与归属感，报酬，价值认同，培训与发展的机会，晋升。心理契约的主体是软件开发人员在软件公司中的心理状态，而用于衡量软件开发人员在软件公司中心理状态的三个基本概念是工作满意度、工作参与和组织承诺。[ NextPage ]

## 二、心理契约与自我管理的关系

从对阻碍软件开发人员进行自我管理主要原因的分析，我们不难得到解决问题的思路，那就是通过建立起一种互惠互利的关系，使软件开发人员产生一种内在的激励，而心理契约恰好能很好地完成这个任务。通过搭建心理契约，软件开发人员能在清晰地认识并且认同软件公司的使命、愿景、理念、价值观的基础上将自己的理想、价值观、能力发展与软件公司紧密地联系在一起，逐步实现自我认知、自我定位、自我激励和自我控制，随着软件公司的发展积极主动的提升自己，达到自我管理的新境界；从另一方面，软件公司也会积极主动地在软件开发人员自我认知的前提下提供适宜的职业和工作任务，配备良好的工作环境，使软件开发人员处于良好的心理状态，激发软件开发人员为软件公司作贡献的内在动力，摆脱依靠外力约束的思维方式和行为习惯。

## 三、心理契约在实现软件开发人员自我管理中的运用

软件公司应当如何发挥心理契约在实现自我管理中的作用？首先是在契约建立初期，帮助软件开发人员做好自我认知和定位，软件公司应当全面地向软件开发人员展示自己的愿景、理念和价值观，并使软件开发人员明确软件公司及其所在部门的现状及未来几年内的发展状况，为软件开发人员做好自我认知和定位提供全方位的有力的信息，从而使软件开发人员对自身的发展方向做出理性正确的判断。其次，在契约落地期，软件公司要开通多种方式多种层次的沟通渠道，形成互动的交流模式，针对双方关注的权利和义务进行协商，为软件开发人员实现自我激励奠定基础。软件公司不仅要在契约中提出适宜的物质利益目标，更应当引导软件开发人员将个人目标与软件公司紧密相连，产生为软件公司努力奋斗的内在动力，满足自我实现的最终需求。最后，在契约履行期有两个需要关注的事项，一是软件公司应及时考察实现程度，了解软件开发人员的合理预期在多少程度上已变为现实，尚未实现的是源自软件开发人员的能力问题，还是软件公司方面的原因；二是软件公司和软件开发人员都需根据实际情况适时调整契约，特别当软件公司的状况发生重大改变以致引起软件开发人员的心理剧烈波动时，高层的及时沟通能降低软件开发人员的心理负担，降低负面影响，有利于软件开发人员的自我调控。

综上所述，软件公司中虽然“心理契约”只存在于软件开发人员的心中，但它的无形规约，能使软件公司与软件开发人员在动态的条件下保持良好、稳定的关系，使软件开发人员视自己为人力资源开发的主体，将个体的发展充分整合到软件公司的发展之中，开启实现自我管理的“发动机”。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com