

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

好的心态是一件事情成功的良好开端，意识到它的重要性后，做为一名软件开发项目经理在平时工作中就特别注意调整软件开发人员的心态，使其向良性发展。如果软件开发人员的状态达到了最佳，才可能开发出高而稳的软件，因为任何一个微小的细节都会影响正常出品。...

正文：

好的心态是一件事情成功的良好开端，意识到它的重要性后，做为一名[软件开发](#)项目经理在平时工作中就特别注意调整软件开发人员的心态，使其向良性发展。



如果软件开发人员的状态达到了最佳，才可能“开发”出高而稳的软件，因为任何一个微小的细节都会影响正常出品。因此，把每一位软件开发人员的情绪调整到最佳状态至关重要。

根据我多年的工作经验发现，只有从软件开发人员的思想素质教育和督促其细节准备工作两方面入手，才有可能把软件开发人员的状态调整到最佳。只有这样，开发出来的软件才会更完美，开发环节才会更有序。

## 一、工程师和学徒分级教育：

一些管理者认为，教育无非是说教，在管理中并不起很大作用，再者，教育也没有一个定性的模式，所以，他们在平时工作中也忽视了软件开发人员的教育管理。其实这是错误的。教育是一个长远工程，在树立软件开发人员好的心态方面具有很大影响。所以，我在实际工作中是这样操作的：因为工程师级的人员有一定的社会经验，也熟悉工作流程，所以对待他们，只是在其上任之前讲解软件开发的重要性，让他们充分认识到软件质量决定自己的命运与前途就可以了。这样他们会很自觉地在开发前期细心做好准备工作和细节的检查。其次，教育他们把工作当成爱好，不要当成任务敷衍了事，应全心地投入、认真细心地去完成。

对待小工程师和学徒们，则是教育他们应从基本学起，养成一个好的软件开发作风，不会要不耻下问，虚心向老软件开发人员请教。

另外，我还把部队化教育引进来，对软件开发项目部实行军事化管理，旨在塑造软件开发项目部软件开发人员的军人作风。为此，[软件公司](#)制定了严格的制度，奖罚分明。如规定除女工以外，要统一平头，着装要整洁等。

软件开发人员的教育工作基本上都是配合培训展开的。“多培训、重教育，才能使软件开发人员养成健康的心态。”我一直信奉这句真理。在教育软件开发人员的同时，每个周六我还安排了业务培训，每周日则进行心态教育，确保他们的心态基本上稳定。

[ NextPage ]

## 二、两种制度弥补教育不足：

仅仅是教育还不够，因为说教多了便变成了“唠叨”，软件开发人员也会对此产生了免疫力。因此，我在教育的基础上又配合施行了激励机制，即对软件开发项目部管理实行软件责任到人制和软件销售排行制。这样，每一款软件都有了自己的“主人”，如果软件出错，“主人”就要买单，就要负责。

### 三、文化信息调动工作激情：

我还通过把文化带到软件开发项目部的的方式来调动软件开发人员的工作激情。软件开发项目部定期创办《软件开发人员天地》黑板报，提出了工作口号，并挂出了条幅“勤俭节约、求实创新；今天工作不努力、明天努力找工作。”而且每星期都会组织软件开发人员看一次传统文化论坛光碟，每月举行不同岗位的技能比赛。通过这三种方式培育软件开发项目部的凝聚力，每个岗位的人员都互相帮助、相互协作、密切配合，以确保共同提高，营造一个具有战斗精神的团队。

### 四、抓好细节，把工作做到最佳：

很多工程师对待工作和软件只抓表面现象，忽略细节。比如说工作中很多工程师在工作完成以后，通常会自我感觉良好。但是听取客人反馈意见时却有这样的同感：这款软件明明不错，怎么顾客会有如此低的评价呢？软件在软件测试部门都测试过了，整体效果不到位了呢？这就是细节没有考虑到位。我要求每位工程师在开发软件时，要把这款软件从客户需求出发，让测试部门仔细认真的测试，如果发现了错误，应找到相应责任人立即改正并做出相应的处理。并要求他们采取有效措施。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[admin@xaecong.com](mailto:admin@xaecong.com)