

以软件公司内“我为人人,人人为我”的培养为基础,全面建设“服务文化”

内容来源: 西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词: 软件公司,软件开发

内容概要:

一提及优质服务,习惯性地我们就会马上联想到的是对客户的服务和对社会的服务,而对软件公司内部的服务关系,则往往被忽视,使得服务工作形成缺失。实际上,软件公司内部的服务关系,是软件公司内强素质和理顺工作关系的重要方面,没有软件公司内部顺畅的关系...

正文:

一提及优质服务,习惯性地我们就会马上联想到的是对客户的服务和对社会的服务,而对软件公司内部的服务关系,则往往被忽视,使得服务工作形成缺失。实际上,软件公司内部的服务关系,是软件公司内强素质和理顺工作关系的重要方面,没有软件公司内部顺畅的关系,要搞好优质服务也是不可能的。



一是领导为软件开发人员的服务,软件公司软件开发人员是软件公司的主体,也是软件公司的主人,软件公司中各级领导为职工群众服好务,是贯彻落实“我为人人,人人为我”重要思想的充分体现。因而,软件公司领导必须坚持对上负责和对下负责的有机统一,坚持管理和服务的协调融合,制订计划,规划工作必须充分考虑软件开发人员的切身利益,这样才能真正上下合心,为软件公司的发展同心协力。

二是坚持团队为基层的服务。团队是软件公司领导有效指导工作的专门部门,团队工作人员对基层的工作不仅有督导权,同时也有指导和服务的义务。各团队部门集中了大量的专业人才,在对基层工作检查时,应充分发挥自己的专业优势,将发现问题和解决问题相结合,特别是要将注意力放在帮助基层解决问题上,只有这样,才能收到事半功倍的效果。

三是软件开发为营销的服务,软件开发团队和部门是软件公司的重要工作部分,但软件公司的最终目标是将卷烟出售给客户,客户将卷烟出售给消费者。因而营销工作才是烟草系统工作成果的最终体现者和经济效益的实现者。因而,软件开发部门一切工作都要为营销工作创造良好的基础和环

四是营销必须为市场服务。对营销部门和人员来说,必须和客户建立紧密的联系关系,不能将工作理解为单纯的“买卖”关系,更不能抱着对客户“恩赐”心理而高高在上,必须及时了解市场,使服务工作更加到位和及时,也只有这样,才能使营销工作再上台阶。

软件公司的工作是服务性工作,而优质的服务是社会的需求,只有将“服务”作为一种文化来建设,才能是优质服务工作长

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安,为西安企业提供网站优化,软件开发,软件外包,电子政务,网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务,为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQI数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com