

把握好软件开发人员管理中的宽容与惩罚，既支持个人进步也促进软件公司成长

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：软件公司,软件开发

内容概要：

在软件公司做人事行政工作多年，经常会面对对软件开发人员宽容和惩罚两个问题，相信很多的管理者都会同我一样。其实，宽容和惩罚在管理中都是有效的，但如何区分宽容和惩罚对象，如何把握宽容和惩罚的度，有必要在这再谈一下。说的更准确些，宽容是属于领导力...

正文：

在软件公司做人事行政工作多年，经常会面对对软件开发人员宽容和惩罚两个问题，相信很多的管理者都会同我一样。其实，宽容和惩罚在管理中都是有效的，但如何区分宽容和惩罚对象，如何把握宽容和惩罚的度，有必要在这再谈一下。



说的更准确些，宽容是属于领导力的一个素质，宽容是对人的弱点的接纳，放下执着，并且看人之大，相信对方可以迁善，有耐心，有决心支持他，但前提一定是接纳的。世界上没有完美的人，任何人都有优势和劣势，之所以大家在一起合作，正是因为大家的不同。作为领导者、管理者，最该做的事，就是让每个软件开发人员的优势发挥最大化，并号召软件开发人员彼此学习对方的优势，相信这个团队是一个积极向上的，正面思维的团队，这个风气必须是软件公司领导、高层带出的软件公司文化。

但作为软件公司，是要实现软件公司目标的，软件公司是有严明制度的，对违反制度的行为，是不是也要宽容呢？如果宽容了违反制度的软件开发人员，放过了给软件公司带来损失的行为，软件公司将不能称之为软件公司。因为软件公司是一个有机体，是一个系统，对一些错误行为的宽容，一定会带来连锁反应，也许不是当下。但在软件开发人员的心中会留下一个印象就是：软件公司的制度是可以违反的，给软件公司带来损失也是可以放过的。于是，这种思想就会像瘟疫一样，慢慢滋生传播，正如青蛙效应一样，一切在慢慢发生，而且不被人注意，却在产生着人们不想要的结果。防微杜渐，就是在这个时候，对人们的提醒。

这里值得一提的是两个区分，第一是宽容不等于纵容，不等于放任。宽容是对人的弱点的接纳，但不是对人错误的放任。第二、惩罚是基于管理的需要，是针对违纪行为的必要措施，有利于建立一个自律的团队。所以二者在管理中缺一不可。

宽容可以支持人，惩罚一样可以支持人，宽容针对弱点，惩罚针对错误，但如果宽容了犯错误的人，是害人；惩罚了有弱点的人，同样也是害人。前者，让个人和团队失去了在错误中学习成长的机会；后者，打击人的自信，失去了健康成长的信心。所以我们做管理者的，要智慧地用好这两个同样可以支持个人进步和软件公司成长的工具。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话: 029-89322522 4006-626-615 网址:<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com