

关键词：微信政务平台

内容概要：

微信政务平台属于新生事物，缺少成熟的经验和做法可以借鉴，给管理和运营带来难度。下面就创建微信政务的重要作用，以及如何做好其日常维护和管理，提高知名度和关注度，作一些初浅的探讨。随着互联网信息技术的飞速发展，更新甚至颠覆了信息原有的传播模式，...

正文：

[微信政务平台](#)属于新生事物，缺少成熟的经验和做法可以借鉴，给管理和运营带来难度。下面就创建微信政务的重要作用，以及如何做好其日常维护和管理，提高知名度和关注度，作一些初浅的探讨。

随着互联网信息技术的飞速发展，更新甚至颠覆了信息原有的传播模式，分散化、多渠道传播成为一大趋势，政府信息发布将可能面临移动互联网趋势下全媒体环境的挑战。如何拓展传播空间和渠道，实现从传统单一媒介平台为主向立体化多功能平台的转型，促进政务信息不断外延，是接下来政府可能面临的时代要求。建立微信政务，是做好全媒体战略布局的尝试，有助于拓展网络问政的深度与广度，使获取社情民意的途径更加多样，是扩大政府影响力，塑造政府“威信”，站稳舆论阵地的重要保障。

目前微信成为用户最为重要的“手中的名片集装箱”“可移动的信息中心”“有价值的沟通工具”，并由此相互链接而形成无数个密集分布的圈子网络。政府开通微信政务，对拓展新的用户人群，提高政务信息受众面具有积极的意义。

有助于推进政民互动。由于微信可发送语音、文字、表情、图片、视频、地理位置等各种信息，表现形式活泼多样，实际传播面就更广，能够真正传递正面真实的声音。开通微信政务平台，有助于进一步改善政府部门在民众心目中的形象，拉近政民距离。



有助于加强舆情控制。在突发事件中，基于“优先相信身边人和熟人”的人性特点，相关信息在熟人圈子之间传播将比在公共平台更为迅捷。因此，基于微信圈子本身相互的“高信任感”，观点整合时间会更短，将加速“态度同步”过渡到“行为协同”，从而直接作用于现实行为。反过来也一样，哪怕政府信息的投送只抵达某个圈子的某名成员，通过该成员二次转播，同样具有快速阻止不实信息传播与不良情绪蔓延的正导向功能，赢得舆情控制的关键时间。当然，这对政务信息的品质提出了更高的要求。

微信政务平台定位。微信政务要扩大影响力，提高粉丝量，就要注重强化信息内容的“实用性”与“政务资讯”并重，而不能只发一些领导活动等政务信息。微信政务具有一对一的双向性、私密性的特点，可以进一步拉近政府和网民的距离，促发网友的咨询愿望，互动性效果更好。微友咨询的内容也往往与自身切实利益相关，“政民互动”也将更具实质意义，做好微信互动方能更好体现“真正为民办实事”的执政理念，要做到“有问必复”。在此基础上，基于微信政务粉丝的真实性，对政府政策的反馈结果也将更具可靠性，这将是一个低成本而快捷的民意调查平台。政府部门可以探索将微信政务平台充当信息发布、咨询便民平台的同时，兼顾作为政策评估、民意反馈的“舆评”平台，这对促进政府决策的科学化，提升民意满意率，把握舆情走势都具有重大价值。

随着微信政务队伍正在不断扩大，当务之急建议党政领导和各单位各部门干部群众主动加入和关注微信发布平台，便于互相沟通和发布相关信息，这既是应对网络舆情的需要，也彰显政府对网络问政认识的新高度。当然，微信政务的发展也有许多有待解决的问题，需要不断探索。但是微信一旦用于政府服务，就应冲着切实解决问题的方向，发挥微信政务的“沟通”、“便民”、“施政”的价值，切实将“微服务”做得细致而实在，从而通过提高“微信政务”影响力来促进政府的“威信”的更好提高。

## 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQI数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com