

关键词：物业管理软件

内容概要：

红苹果物业管理软件系统可应用于局域网，VPN网络等多种网络环境或单机使用。基于中海、华润等数十家大型物业管理企业的管理模型，切合先进的物业管理理念、切合客户需要。以物业管理两大核心业务（财务、客服）为中心，同时兼顾库房、车库、设备等业务。智...

正文：

红苹果物业管理软件系统可应用于局域网，VPN网络等多种网络环境或单机使用。基于中海、华润等数十家大型物业管理企业的管理模型，切合先进的物业管理理念、切合客户需要。以物业管理两大核心业务（财务、客服）为中心，同时兼顾库房、车库、设备等业务。智能化处理、傻瓜化操作，工作效率成倍提高。贴心的用户体验。强大细致的权限管理，让每个使用者都各得其所。完善的数据安全解决方案，您的数据可以高枕无忧。高度的灵活性，帮您轻松应对各式各样的难题。



红苹果物业管理软件包括业主档案资料的管理、客服受理（投诉、报修、特服、问询等）、工程任务单的派单、工单的暂结、工单的结单、工单的回访以及数据的图表分析（如工程维修的满意度饼图、柱图等）。

数据中心化的客服受理窗口。客服人员输入业主的信息，系统立刻会将与该业主相关的所有信息，包括：基本档案资料、历次投诉、报修、维修记录、当前欠费明细、与物业的过隙，甚至饲养宠物信息等等相关内容，第一时间展现在客服人员眼前，从而为当前的接待提供参考。

基于专家系统的客服数据支持系统。可以把有效的数据预置到系统中，这些数据可以帮助客服人员进行业务受理，进而提高服务质量和标准化。

客服流程的全程跟踪。从业务的受理到派工、暂结（用于不能一次性完成的任务、记录已做的内容，并提示继续工作的条件等），结单、以及到最后的工单回访，系统会实时反映每次受理的处理状态。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：admin@xaecong.com