

# 说说OA软件行业的"三从四德"

内容来源: 西安弈聪信息技术有限公司(http://www.xaecong.com)

# 关键词: OA软件

## 内容概要:

作为开创的OA软件品牌,弈聪软件公司从产品到服务有意无意地形成了IT界新三从四德。一、三从总体从需求尽可能满足客户需求,对于不理性的OA系统需求进行良性引导,并协助客户捋顺需求,寻求最佳解决方案。实施从体验讲究实施方法,根据用户的实际情况制...

## 正文:

作为开创的OA软件品牌,弈聪软件公司从产品到服务有意无意地形成了IT界新"三从四德"。

# 一、三从

#### 总体从需求

尽可能满足客户需求,对于不理性的OA系统需求进行良性引导,并协助客户捋顺需求,寻求最佳解决方案。

## 实施从体验

讲究实施方法,根据用户的实际情况制定渐进性的实施方案,适应用户使用习惯和体验。

## 长远从扩展

拓展软件产品的开放性和可扩展性,提供众多成熟的集成接口,支持与ERP、CRM、HR等各类应用系统的对接集成,为客户信息 化建设的可持续发展打好基础。



# 二、四德

# "品"德——产品

产品就是硬道理,一切实施、服务、创新的工作都以产品为出发点,因此OA软件产品必须具有良好的技术性、稳定性、可用性、开放性、扩展性和安全性。

# "人"德——用户

"仁德"是明君之道,"人德"是OA之本。OA协同办公系统是以人为中心的基础管理系统,终端用户为全体员工,需照顾到IT水平参差不齐的每一位使用者,要求易用、易维护。

## "到"德——服务

众所周知,软件产品不是一锤子买卖,后续的服务、售后都至关重要。服务到位是每个OA用户对OA厂商的期望,而"到位"也必须有个度,要恰到好处。既不能不管不理,也不能大包大揽,最优服务是先"授人以鱼",再"授人以渔"。

## "新"德——创新

创新是OA软件行业不断前行的不竭动力,从公文电子化,到以工作流为中心,到协同工作,再到平台型OA,OA软件走的每一步都凝聚着创新力。时至今日,面对扑面而来的新型技术,OA同行们再次扬帆起航,漫步"云"端、"移"步互联。

顾客至上是每个从业人员的基本素质,弈聪软件公司历来提倡"用户价值最大化"的理念,实施服务中也力求"让客户做系统主人",着实将"三从四德"落到了实处。

## 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安,为西安企业提供网站优化,软件开发,软件外包,电子政务,网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务,为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,,NET.C++,VB,J2EE等,在MYSQL,MSSQl数据库系统,ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长,经验丰富,是业内技术服务最全面,技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话: 029-89322522 4006-626-615 网址:<u>http://www.xaecong.com</u> 邮箱:admin@xaecong.com