



# 2016年陕西省政府网站绩效评估对象名单及具体指标（全文）

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：政府网站绩效评,陕西省政府网站

内容概要：

...

正文：

## 一、2016年全省政府网站绩效评估对象名单

### （一）市（县）级政府门户网站（共计15家）。

西安市、宝鸡市、咸阳市、铜川市、渭南市、延安市、榆林市、汉中市、安康市、商洛市、韩城市、杨凌示范区管委会、西咸新区管委会、神木县、府谷县。

### （二）省政府工作部门、直属机构和部门管理机构门户网站（共计46家）。

省发展改革委、省教育厅、省科技厅、省工业和信息化厅、省民委、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省国土资源厅、省环境保护厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省水利厅、省农业厅、省林业厅、省商务厅、省文化厅、省卫生计生委、省审计厅、省外事办、省国资委、省地税局、省工商局、省质监局、省新闻出版广电局、省体育局、省安全监管局、省食品药品监管局、省统计局、省文物局、省旅游局、省政府法制办、省政府研究室、省人防办、省信访局、省知识产权局、省扶贫办、省机关事务管理局、省政府参事室（省文史研究馆）、省粮食局、省物价局、省中小企业促进局、省公务员局、省煤炭生产安监局。

### （三）纳入普查范围的政府部门主办主管网站（共计35家）。

陕西省应急管理办公室门户网、陕西电子口岸网、公祭轩辕黄帝网、陕西省决策咨询委员会门户网、省政府驻上海办事处门户网、陕西招生考试信息网、陕西无线电管理网、三秦回家网、陕西消防网、陕西公安出入境政务网、省公安厅交通管理局交通安全综合服务管理平台、陕西法律援助网、陕西会计网、陕西政府采购网、省社会保障局门户网、陕西公共招聘网、陕西人才公共服务网、陕西省建筑节能与墙体材料改革办公室网、陕西省水土保持网、陕西水工程移民网、陕西省水利建设管理局网、陕西省城乡供水网、陕西农业机械管理局信息网、陕西省果业信息网、陕西省畜牧兽医网、陕西森防信息网、陕西省计划生育协会网站、陕西卫生监督网、省纤维检验局门户网、陕西价格信息网、陕西省地情网、省行政学院门户网、省盐务管理局门户网、省供销合作总社门户网、省贸促会门户网。

## 2016年陕西省政府网站绩效评估指标（一）

### 省级政府部门网站评估指标

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则
信息公开	基础信息公开	本单位概况、规划计划、人事信息、统计信息等信息公开情况	1.本单位概况（主要职能、办公地址）、领导信息（照片、工作简历、现任职务和工作分工）、内设机构（处室名称、主要职责、负责人和联系方式）、网站联系电话等信息公开不全面，分别扣0.3分、0.5分、1分、0.2分；2.未公开本单位本年度规划计划类信息，扣5分；3.未公开本单位本年度人事类信息，扣5分；4.未公开本单位本年度统计类信息，扣5分；5.应更新但长期未更新的其他栏目，（包括空白栏目、2016年未更新的栏目），每发现1个栏目未更新扣5分（累计扣分）。

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则
	动态信息更新	首页栏目、动态要闻、重要会议、通知公告、政策文件、专题专栏	1.监测时间点前2周内，首页栏目信息更新总量少于10条的，扣5分（首页仅为网站栏目导航入口，则检查所有二级页面栏目信息）；2.监测时间点前2周内，本单位动态要闻类信息，每发现1个栏目未更新扣3分；3.未在首页显著位置集中、及时转发需要社会公众广泛知晓的重要会议类信息，扣5分；4.监测时间点前6个月内，通知公告、政策文件类信息，每发现1个栏目未更新扣4

信息公开	重点信息公开	等信息发布情况 本单位目标责任考核、部门预决算等信息公开情况	分，政策文件要素（包括主题分类、发文机关、发文字号、成文日期、发布日期等）不齐全，每发现缺少1类要素，扣3分；5.未及时更新本年度专题专栏类信息（知识性、历史性专题栏目除外），每发现1次扣5分。 1.未公开上级下达的本年度目标责任考核任务，扣1分；2.未公开2015年财政决算、2016年财政预算、“三公”经费，每发现缺少1类扣1分；预决算未全部细化公开到支出功能分类项级科目，“三公”经费未细化说明信息及增减变化原因等信息，每发现1类扣1分。
	依申请公开	渠道可用性及使用情况	1.未开设依申请公开相关渠道，扣2分；开设了渠道但不能正常使用的，扣2分；2.未提供依申请公开信件查询渠道，扣1分。
	公开	信息公开相关制度公开情况	未公布本单位政府信息公开相关制度，扣1分。
	公开	信息公开指南完整情况	1.未公布本单位政府信息公开指南，扣2分；2.信息公开指南应当包括政府信息的分类、编排体系、获取方式，政府信息公开工作机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱等内容，缺失编排体系扣0.2分，其他要素每缺1项扣0.1分。
	公开	信息公开目录更新情况	1.信息公开目录要素（包括政府信息的索引、名称、内容概述、生成日期等）不齐全，每缺1项扣0.5分；2.信息公开目录如有链接内容，存在栏目空白、更新不及时、内容不准确和链接不可用等情况，每发现1处扣5分。
	公开	信息公开年报发布情况	1.未开设政府信息公开年报专栏，扣1分；2.本单位上年度政府信息公开年报未按规定时间（每年3月31日前）发布的，扣1分；3.政府信息公开年报内容不完整（《中华人民共和国信息公开条例》第三十二条规定的6个方面），每缺1项扣0.5分；4.未公布2015年度政府信息公开情况统计数据，扣1分；5.政府信息公开年报未采用图文并茂、公众喜闻乐见的形式展现的，扣1分。
	办事指南	行政权力清单、责任清单和公共服务事项清单公开情况；办事指南要素的完整性、准确性；链接其他网站提供办事指南情况	1.未公开2016年本单位行政权力清单、责任清单和公共服务事项清单目录，扣3分；与省政府门户网站2016年公布的行政权力清单、责任清单和公共服务事项清单事项不一致，扣5分；2.提供的2016年本单位权力清单、责任清单和公共服务事项清单办事指南要素（包括事项名称、办理依据、申请条件、办理材料、办理流程、办理地点、办理时间、联系电话、法定办理时限、收费依据及标准等十项）缺失的，每发现1类扣3分；3.办事指南要素不准确，每发现1项扣1分；4.链接其他网站提供办事指南，未准确链接至具体栏目或具体办事页面，或链接页面的办事指南要素与实际不一致的，每发现1个扣1分。
	网上服务	在线系统建设、正常访问等情况	1.网站未提供本单位行政许可事项的在线预约、预审、查询、公示和办理等服务功能中的任何一项功能，每事项扣5分；2.网站提供的在线申报和查询系统，不能访问的（在线申报系统需要U-KEY方可访问的，需提供U-KEY测试样本，否则视为不可正常访问），每发现1个扣5分。
	网上服务	在线服务系统与省政府门户网站（陕西政务服务网）融合程度	1.本单位行政许可事项在线服务系统（或相关服务模块）与省政府门户网站（陕西政务服务网）链接率，低于50%扣5分，低于80%扣3分，未达到100%扣1分；2.本单位行政许可事项在线服务的受理量、办结量未与该事项在省政府门户网站（陕西政务服务网）上的受理量、办结量数据同步更新，扣5分。
	网上服务	附件下载	1.办事指南中提及的表格和附件，未在对对应事项中直接提供下载的，每发现1次扣1分；2.办事表格、示范范本等无法下载或链接无效的，每发现1次扣1分；3.未明确提供服务事项相关常见错误示例的，扣0.2分；4.网站提供的行政许可事项的表格和附件下载与省政府门户网站（陕西政务服务网）上公布的表格和附件下载不一致，扣1分。

政民互动	政务咨询类 栏目	渠道建设、使用情况	1.未开设栏目的，扣5分；2.开设了栏目，但栏目功能不可用或监测时间点前1年内，栏目中无任何有效信件、留言的，扣5分；3.监测时间点前1年内，对公众咨询投诉的问题超过7个工作日的，每发现1次扣1分；4.监测时间点前1年内，对公众咨询投诉问题答复的质量情况，存在推脱、应付、敷衍以及无实质内容的答复情况，每发现1次扣1分。
	调查征集类 栏目	渠道建设、使用情况	1.未开设栏目的，扣5分；2.开设了栏目，但栏目不可用或监测时间点前1年内，未开展调查征集活动的，扣5分；3.监测时间点前1年内开展了调查征集活动，但开展次数少于3次的，扣3分。

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则
政民互动	互动访谈类 栏目	互动访谈开展情况	1.开设了栏目，但栏目不可用或监测时间点前1年内未开展互动访谈活动的，扣5分；2.监测时间点前1年内开展了互动访谈活动，但开展次数少于3次的，扣3分；3.监测时间点前1年内，栏目内容未提供历史信息，扣0.5分，访谈内容包括互动图片、文字、音频及视频直播材料，每缺1类扣0.5分。
	政务新媒体 类栏目	新媒体应用类 栏目建设、更新情况	1.未开通微博的，扣5分；2.监测时间点2周内，开设的政务微博信息未更新的，扣5分；3.监测时间点2周内，其他新媒体应用类栏目（如微信、移动APP等）未及时更新的，扣5分。
	可用性 链接	首页 正常访问情况	监测1周，每天间隔性访问20次以上，累计超过（含）15秒网站仍打不开的次数比例每1%扣5分。
网站 可用性	可用性 链接	网站链接正常 访问情况	网站链接（包括图片、附件、外部链接等），每发现1个打不开或错误的，扣1分。
	网站错误	错误数量	1.出现严重错别字（如党和国家领导人姓名写错），每发现1个扣2分；2.出现一般错别字，每发现1个扣0.1分；3.出现虚假或伪造内容以及反动、暴力、色情等内容的，每发现1次扣2分。
	安全漏洞 兼容性 无障碍服务	存在高危漏洞 情况 兼容性 无障碍服务	监测时间点前1个月内，存在高危安全漏洞的，扣5分。 采用多种浏览器访问网站，不能正常访问的，扣1分。 开设了网站无障碍服务平台，但平台功能不可用的，扣1分。
检查统计	辅助功能	检索功能使用 情况	1.未提供实时可用、多样化的站内搜索，扣3分；2.搜索功能不可用，或使用该功能，未成功获得相应检索信息的，扣3分；3.搜索结果未按照时间/相关度排序，未实现关键词突显，扣1分。
	满意度 调查	网站导航功能 一致性 公众、人大代 表、政协委员 满意度调查	网站地图与网站栏目架构体系不一致，扣5分。 开展公众、人大代表、政协委员满意度调查，统计结果，最高扣5分。
	主管部门平 时检查	日常检查情况	1.因政府网站普查不合格，评估对象被国务院办公厅通报的，每次扣10分，评估单位主办主管的政府网站被通报的，每次扣5分；2.由政府主管部门对评估对象的网站建设和管理、政务信息发布质量、网上办事服务能力和态度等进行明察暗访及各参评单位按时提交整改后的自查评分表（纸质版和电子版）、参加会议等情况，进行综合评分，最高扣5分。
	纠错平台内 容整改	纠错平台内容 整改情况	未在2个工作日内整改中国政府网“我为政府网站找错”栏目和陕西省政府网站纠错平台中涉及的问题，每发现1次扣5分。

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则
------	------	-----	------

检查统计 对上级政府  
门户网站的 内容保障  
保障

由政府主管部门根据评估对象对上级政府门户网站的信息报送情况、在线访谈栏目参与情况、“陕西发布”政务微博信息报送等情况，进行综合评分，最高扣4分。

## 2016年陕西省政府网站绩效评估指标（二）

### 市、县级政府门户网站评估指标

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则
信息公开			
		西安弈聪信息技术有限公司简介	
		西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。	
		西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。	
		联系电话：029-89322522 4006-626-615 网 址： <a href="http://www.xaecong.com">http://www.xaecong.com</a> 邮 箱： <a href="mailto:admin@xaecong.com">admin@xaecong.com</a>	