

关键词：汽车4S店,软件开发公司,汽车销售汽车销售

内容概要：

到目前为止全国大大小小的汽车4S店已经发展到近百万家。汽车销售维修管理软件对汽车4S店的管理凸显出其重要性。面对行业内的挑战，汽车4S店正面临一场大浪淘沙。提高汽车4S店在汽车销售汽车维修行业的竞争力，提高企业的利润，已成为汽车4S店经...

正文：

到目前为止全国大大小小的汽车4S店已经发展到近百万家。汽车销售维修管理软件对汽车4S店的管理凸显出其重要性。面对行业内的挑战，汽车4S店正面临一场大浪淘沙。提高汽车4S店在汽车销售汽车维修行业的竞争力，提高企业的利润，已成为汽车4S店经营者和管理者所面临的关键问题。



汽车销售维修管理软件对汽车4S店的重要性表现在提高工作效率，合理调配零件，节省人力物力。随着汽车销售维修行业的崛起，开发完善的汽车4S店的管理系统逐渐成为软件开发公司的目标之一。许多软件公司纷纷开发研制汽车4S店管理系统。但目前很多软件开发公司在对咨询服务的认识不足，在考察市场时，往往将重点放在软件介面及功能模块上，很少关注软件开发公司的专业问题对企业管理的理解程度，是否有成熟的实施方法和相应的服务能力。结果是一些企业匆匆上马，结果不是功能欠缺就是售后服务和维护工作没有保障，最后导致管理设备闲置，人员无所事事，既耗费精力又浪费财力。而对于汽车4S店来说，如何结合汽车销售维修业和该厂的实际情况，选择良好的管理系统软件开发公司，尤为重要。那么如何选择软件开发公司。首先要考虑软件能否解决汽车4S店日常业务和管理中存在的问题：

- 一、老客户流失，无法系统监控客户往来的活动并给出有效的预警，客户服务缺乏主动性。
- 二、客户档案、车辆档案、维修记录等资料的无序、失控。
- 三、配件价格每天变化，怎样有效的进行价格跟踪，怎样保持合理的配件库存，怎样进行更好的采购？
- 四、配件供应商众多，他们生产哪些配件、这些配件在本厂消耗情况如何？
- 五、维修服务效率低下、无法控制维修进度和质量；
- 六、技术人员、业务人员的提成核算工作量大，导致业绩考核无法正真有效开展；
- 七、产品销售情况、库存积压情况、客户分布情况以及公司经营业绩等报表，手工统计工作量太大而且容易出错，无法实时、准确地掌握。

汽车销售维修管理软件对汽车4S店的重要性表现在：

- 一、自动短信回访：按商品、服务项目设置短信回访天数、保养周期，短信回访由系统自动发出；并且自动生成电话回访的时间。这样可以提高客户服务主动性，提高服务质量。减少老客户流失。
- 二、客户档案、车辆档案、维修记录都会在软件里生成详细的明细和汇总；
- 三、可在商品档案设置库存上限和库存下限，这样可以实现仓库货品缺货或是超储报警，以便于及时合理的采购。采购成本价格可

在仓库管理里面体现，以便于进行价格跟踪。

四、软件有供应商采购分析，货品采购分析，货品销售分析等分析报表，可以统计出供应商生产哪些配件，这些配件在本厂的消耗情况。

五、委托修理-派工管理-维修领料都可以通过软件开单实现，每个单据都会生成记录。可以有效的控制维修进度和质量。

六、有效的业绩考核：在汽车销售维修的过程中，修理员工的业绩结算常是个让人头痛的问题，运用软件，能够很好的统计这些日常琐碎的数据。在系统中就可以自定义提成公式功能扩展性好；

七、生成货品销售分析，客户销售分析，客户流失分析，货品库存久未变动表等报表。

八、汽车4S店管理流程化：采用工作台管理，针对不同岗位人员设置不同的工作权限，打开软件就可以非常清楚了解今天所需要处理的事宜。

九、客户回访提醒：今天需电话回访的客户提醒，保养到期提醒，商业险到期提醒，车辆年检到期提醒，交强险到期提醒，驾照年审到期提醒，驾照清分到期提醒，客户生日提醒，保养日期这样可以有效的实现客户关怀；一款好的汽车销售维修管理软件能有效的解决汽车4S店日常管理问题

一款好用的车辆维修管理软件性价比一定要高，平时谈性价比无非就是花最少的钱买到最好的产品。但是汽车销售维修管理软件产品价值很难衡量，汽车4S店可以从品牌知名度和产品的稳定性方面去考量，合适再做决定。

#### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com