

关键词：安软件,西安软件公司,软件公司

内容概要：

随着西安软件行业竞争日趋激烈，软件公司间的价格竞争已经沦为毫无优势的弱势姿态，新客户开发难上加难，以服务为核心的老客户经营成为西安软件公司间的竞争焦点。另一方面客户对软件服务的重要性认识渐渐觉醒，服务的价值正变得越来越重要。以服务为导向的经...

正文：

随着西安软件行业竞争日趋激烈，软件公司间的价格竞争已经沦为毫无优势的弱势姿态，新客户开发难上加难，以“服务”为核心的老客户经营成为西安软件公司间的竞争焦点。

另一方面客户对软件服务的重要性认识渐渐觉醒，服务的价值正变得越来越重要。以服务为导向的经营和创新战略已经成为现代软件公司的基本战略选择，越来越多的软件公司都将竞争核心向服务为中心靠笼，而在整个服务过程中“售后服务”占了尤为重要的地位。对软件公司来说，经营客户的能力，就是“服务营销”的能力，而“售后服务”就是这个营销的突破口，是树立以客户为中心的经营理念，把软件公司与企业客户连接起来的一把金钥匙，这就要求软件公司通过必要的手段、技巧来管理售后服务，售后服务管理软件登上历史的主场。售后服务管理系统来了，是时候终结西安软件行业鸡飞狗跳的售后服务了！



西安弈聪软件公司深耕软件行业，深知西安软件行业售后服务的短板。瞬息万变的市场中，竞争无孔不入，老客户经营关乎每家软件公司的可持续发展之路，降低老客户流失率、让客户产生价值，有效解决老客户经营问题。随着业务量的扩大，就很有必要把有限的精力用在有价值的客户上，但是这并不等于不服务其他客户，而是有重点的进行服务。西安弈聪软件公司就通过客户分级管理，通过过硬的产品和服务，优先服务有价值的客户，增加老客户黏度，降低老客户流失率。

另外西安弈聪软件公司通过完整统计和导出服务记录，计算每个客户的服务成本，并结合服务期限、服务管理、通过服务让客户产生价值，使服务价值像滚雪球一样越滚越大。通过产品的深度融合并整合共有资源，打通服务信息间的隔阂，更好的做好老客户经营。

管理售后服务成为企业增强软硬竞争力的强有力利器，西安弈聪软件公司就是基于西安软件行业痛点的管理售后服务系统，真正帮助软件公司实现售后服务数据化、信息化、自动化，为企业打造良性的竞争环境，使其在市场竞争中更占先机。

## 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方

面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](#)