

关键词：“互联网+政务服务”

内容概要：

数据时代背景下，互联网正在深刻地改变政府的治理模式和服务方式。2016年以来，成都市成华区以群众的需求为导向，运用互联网思维，放管结合，全面推广互联网+政务服务，促进了政府职能大转变、政务数据大整合、行政效能大提升。成华区新政务服务...

正文：

数据时代背景下，互联网正在深刻地改变政府的治理模式和服务方式。2016年以来，成都市成华区以群众的需求为导向，运用互联网思维，放管结合，全面推广“互联网+政务服务”，促进了政府职能“大转变”、政务数据“大整合”、行政效能“大提升”。

成华区新政务服务中心去年8月正式开放，集审批服务、电子政务、电子监察、政务互动、市民活动于一体，给市民提供的服务增加了，但审批事项上却做了“减法”。仅仅两个月后，与新址中心同步建设中的成华区网上市民服务中心上线试运行，一半以上审批服务事项实现了在线办理。而针对涉及现场服务的企业服务事项，成华区则采取“虚实结合”的服务方式，在实体政务大厅设置“B2G”服务窗口，重点项目实现一窗受理、全程代办，办理进度在网上可以实时查看。



这便是成华区优化政府服务，推进政府职能转变的一个缩影。网上办事大厅以推动简政放权、放管结合、优化服务为契机，运用信息化手段建成，将543项行政审批服务事项统一纳入平台，实行网上预约、网上办理、现场核办、证照代办全流程网上审批服务，实现了“一网办事”，变“企业跑腿”为“信息跑路”。

政府部门的电话，对许多群众来说是个陌生号，然而对成华区群众来说，却是“简单好记”的市民服务热线，成华区整合了全区30多个区级部门、街道原对外服务电话后，设立了“96966”市民服务热线，限时办理和回复群众诉求问题。同时，成华区也在网上市民服务中心开通了“区长信箱”和“B2G企业服务”专栏，运用互联网解决企业、群众和政府间的沟通渠道，将企业、群众反映的问题通过网上收集、网上分解、网上回复，最大程度提高效率。

### 西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话: 029-89322522 4006-626-615 网址:<http://www.xaecong.com> 邮箱:admin@xaecong.com