

西安弈聪网站建设注重“用户体验”功能开发必找“西安弈聪”

内容来源：西安弈聪信息技术有限公司(<http://www.xaecong.com>)

关键词：商城网站

内容概要：

传统企业怎样才能利用好互联网，最直接的方式就是将产品直接卖给客户，那么，企业上线商城网站是一个和用户直接交流并变现的平台，企业通过商城网站，直接面对消费者服务，提升用户满意度，能更好地保持用户黏性。传统厂商大力建商城的目的就是丰富销售渠道...

正文：

传统企业怎样才能利用好互联网，最直接的方式就是将产品直接卖给客户，那么，企业上线**商城网站**是一个和用户直接交流并变现的平台，企业通过商城网站，直接面对消费者服务，提升用户满意度，能更好地保持用户黏性。传统厂商大力建商城的目的就是丰富销售渠道,变坐商为行商，变被动为主动，占领新的销售领域。企业建立商城，在线上支持预售、在线下单、支付、物流查询等网购流程，同时也可以通过用户点击数据计算出用户的需求，从而可以更好地精准客户，及时获取用户的反馈信息，调整生产等资源分配。现在互联网营销变得越来越普遍，平台上能够获得的资源变得越来越少，企业需要投入更多的资金以及面对更多的压力。所以现在不少企业开始选择自己来建设商城网站。虽然自己建设商城网站会比较的繁琐，但是只要建设起来之后，就会有非常不错的回报。所有的客户资源都是自己独享的。那么商城网站建设需要具备一些什么功能，又应该注意什么？



第一，商城网站用户购物体验方面，进入网站够不够快速这是用户体验里最基本的。如果在3秒内还打不开你的网站，估计没几个人会有这么大的耐心；产品够不够抓人眼球，要有自己的特色，如果和其它网上的都一样，没给用户留下印象，用户也很容易到别家去；用户能否很快的找到想要的产品。这里就是说到分类，对于一个大而全的网上商城来，多则几千种分类，如果快速找到自己想要的，是用户是否留在你网站的一个很重要条件；订单流程是否足够简单、高效。现在很多网站，买一件东西需要经过四五步，甚至6,7步都有，我的建议是三步以内就行，第一步是加入购物车，然后下一步，我建议有两种选择，一种是注册登录购买，第二种是不用注册直接购买。第二步，然后输入收货等信息。最后一步是付款；是否有退换货保障，付款方式是否方便、快捷。这里就是付款方式必需要多，除了支付宝，财富通这些必备的第三方支付，其它各大银行的都应该要有；订单是否可在线追踪查询，购买完后，需要知道这件货物到哪里了，在这里就需要做一个订单在线追踪查询的系统。

第二，商城基本功能开发，作为一个商城网站，会员功能是必不可少的。只有具备了新用户注册和会员登录功能，你才能让进入网站的客户能够随时随地的了解自己的购物信息，并且还可以让企业充分的掌握客户的具体情况，根据不同的客户来推送更加符合他们需求的商品。这个是商城网站必须要拥有的一个功能，加入一个商城网站连添加商品的功能都没有，也就等于是没有一点实际的作用。除了要有商品添加功能，还需要具备商品推荐以及商品展示的功能，这样才能让客户能够更加充分的知道，商城网站里面都有什么好的产品。同时，活动页面，这也是一个一定要具备的功能，一个商品不可能一直都是一个价格，在合适的时候你需要推出一些活动来吸引更多的客户前来购买你的产品。所以你需要通过活动页面来进行喜欢穿。这种页面不但能够在非常短的时间内吸引更多的客户，而且还可以增加产品的销售，提高企业的利润。最后，物流系统，既然是商城网站，那么肯定是需要卖出去商品并且要发货的。既然有发货出去那就需要为客户提供物流信息的查看。所以商城网站还需要具备物流查询功能，这样才能让购买了产品的客户能够随时随地的了解自己购买的产品到了什么地方。

西安弈聪软件从事网站建设多年，有丰富的行业经验和成熟强大的技术团队，欢迎有需求的客户来电咨询!

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](#)