

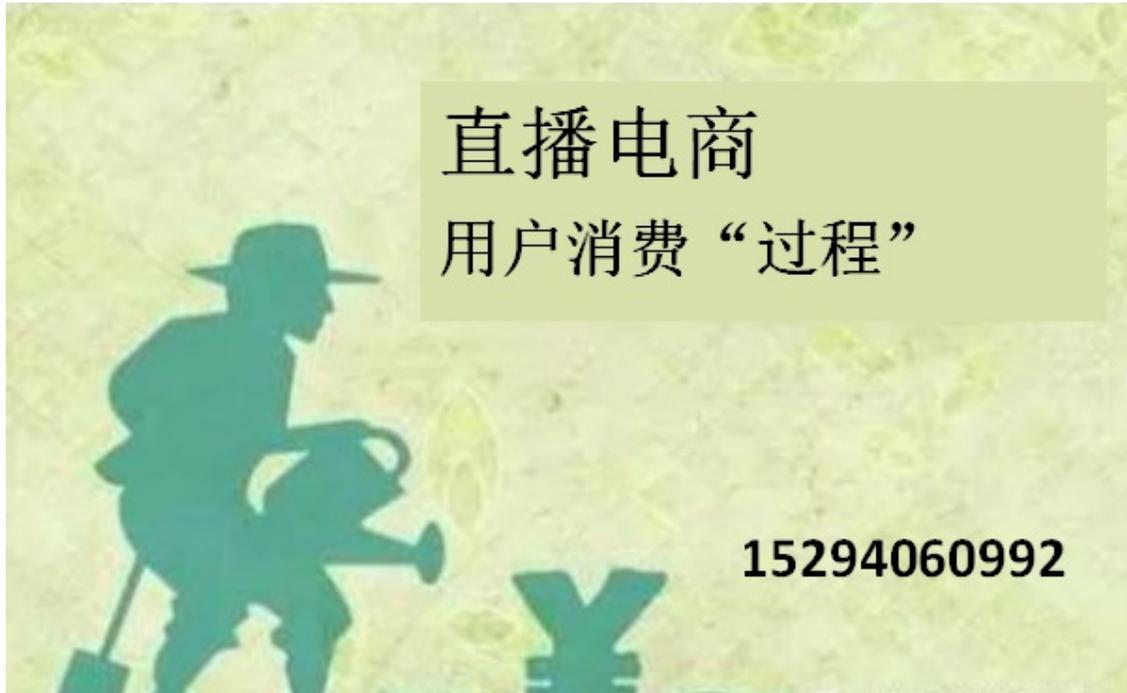
关键词：直播电商

内容概要：

对于传统购物来说，电商消费通过互联网得到的信息，最大的缺陷是购物决策总是不够的。比如买衣服买房买车，亲临现场再加上有人讲解，体验会好很多，而传统电商是做不到这两点的。电商痛点是缺乏社交行为，人们足不出户可以买到许多东西，但却少了机会跟亲朋好友...

正文：

对于传统购物来说，电商消费通过互联网得到的信息，最大的缺陷是购物决策总是不够的。比如买衣服买房买车，亲临现场再加上有人讲解，体验会好很多，而传统电商是做不到这两点的。电商痛点是缺乏社交行为，人们足不出户可以买到许多东西，但却少了机会跟亲朋好友聚会逛街的机会，购物，是一种社交行为和生活方式，在购物之后往往会消费聚餐、电影等服务。



直播电商，通过主播们的讲解示范、回答问题这类互动形式，直播解决了“讲解”这个导购问题。基于视频你能更全面地了解产品或服务，视频信息维度比图片文字丰富无需赘言，直播则确保你看到的视频并未经“修图”，它是真实的，看房、看车，视频均是最好的信息承载方式。相对于传统电视购物的“我说你听”而言，直播是即时互动的，你可以问主播问题，你还可以跟看直播的人一起通过弹幕等方式交流，所以直播电商，有一些社交属性。

对于商家来说，最关心的是直播电商如果更多的付出能够带来对应的销量，商家是愿意投入的。更全面地传递了商品信息，促进了用户的有效决策，讲解从一对一变成一对多，降低了售前咨询的负担，直播让电商有了“叫卖”的能力，提高了销售效率，通过聚集人气营造团购氛围，进而提高转化效率。

现在，跨境电商平台纷纷试水直播，就是因为用户在购买进口货时不能到当地、信息不对称，又要做出决策，直播就解决了这个问题，人们看直播就更能了解进口商品。在过去，我们为“结果”消费，现在我们越来越多地关注“过程”，关心食材的种植过程，关心工艺品的制作过程，关心食物的烹饪过程，关心孩子的学习过程……有了直播，我们就能更好地了解“过程”，消费过程。买房买车、买化妆品、买家电，许多场景，我们都需要多方位了解产品或服务，需要专业的讲解做出购物决策，这类产品非常适合做直播电商，眼下，美妆等领域的直播电商正在兴起。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方

面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](#)