

关键词：陕西四博互联

内容概要：

五一放假期间，陕西很多企业网站挂了。挂的很突然，很坚决。是由是这样的，陕西电信与2017年4月30日中午12时起给，四博互联在西安电信的所有网络接入中段，所有相关服务器，网站，域名，管理系统，无法访问，造成的损失惨重。因此陕西互联网各公司，...

正文：

五一放假期间，陕西很多企业网站挂了。挂的很突然，很坚决。是由是这样的，陕西电信与2017年4月30日中午12时起给，四博互联在西安电信的所有网络接入中段，所有相关服务器，网站，域名，管理系统，无法访问，造成的损失惨重。因此陕西互联网各公司，站长在百度贴吧陕西吧里炸开了锅。局了解此次是电信故意给断开网线的。由于放假无法与相关部门协调解决。网友表示：电信哪位领导让这样做真实太缺德了。此事绝不能就此罢休，要让电信赔偿经济损失，名誉，及精神损失。

陕西电信给四博互联断网维权

只看楼主

收藏

回复



aliang0811

默默无闻



陕西电信与2017年4月30日中午12时起给，四博互联在西安电信的所有网络接入中段，所有相关服务器，网站，域名，管理系统，无法访问，造成的损失惨重。此次是电信故意给断开网线的。

电信先是4月底让强制搬迁至西安电信数据中心机房，后又在放假期间给断网。由于放假无法与相关部门协调解决。电信哪位领导让这样做真实太缺德了。此事绝不能就此罢休，要让电信赔偿经济损失，名誉，及精神损失。

联合维权q群：96400753

因为此事件影响，西安弈聪软件公司企业官网，各客户网站均打不开，百度关键词排名呼呼下降，对我公司营销产生巨大营销。对此次断网事件，四博互联方也就此事件在官网发布了声明如下：

尊敬的客户：

您好！首先怀着感恩的心情，真诚感谢您对四博公司的关注和支持！

2017年4月30日12时许，中国电信云计算(陕西)基地（以下简称云基地）切断了四博公司在西安地区的网络资源，造成了西安地区客户的应用完全中断。

在给广大客户阐述本次断网事件的原因前，先陈述一个发生在2016年的客观事实：

2016年11月12日11时云基地二长机房突然大面积断电，12日22时、13日11时两次核心设备故障；本次事故共发生三次中断，累计造成我公司超6000用户服务中断30余小时，其中最为严重的是公司部分服务器硬盘因突然断电损坏数据丢失；2016年11月至2017年2月公司付出了大量的人力和财力给予数据丢失用户重新制作网站、服务延期和赔偿；另外断电事故也造成公司几个月来的续费业务下滑，给公司和受影响客户都造成了难以估量的损失，特别是对公司的品牌和声誉造成了极坏的影响！

2016年断电事故发生后，公司全体员工首先全力以赴降低断电事故对客户造成的影响，直至11月24日才向云基地以书面形式提出断电补偿申请，可直到今天云基地都未就补偿事宜正式向我公司书面回复，而且态度非常强硬，认为断电仅仅是意外事故。近4个月的谈判协商一直未取得进展，本着维护广大用户利益的原则，公司于2017年3月16日，向陕西省通信管理局（以下简称管局）提交了《依法履职申请》，事由为关于陕西电信云基地二长机房违反《通信网络供电系统运行安全监督管理办法》及因断电对我公司造成的损失问题；2017年3月31日我公司收到了管局的回复函，告知我公司正在依法依规调查处理。调查期间，管局对云基地进行了约谈，明确要求云基地妥善处理此事，但云基地多次要求我公司撤诉，并以断网来威胁我公司，断网的理由是我公司近几个月没有给其按时付费，事实上在谈判一开始我公司已经明确告知云基地在未得到其书面回复的情况下暂停继续支付费用。在这样的背景下，云基地一意孤行，置广大客户的利益于不顾，于4月30日中午切断了网络，其故意选择在五一放假

期间，使公司无法与主管部门取得有效沟通，这是一种赤裸裸的打击报复行为！

云基地2016年的断电事故及事后的处理方式已经违反《通信网络供电系统运行安全监督管理办法》（第二章第十一条，机房应配备双路电源、UPS不间断电源、柴油发电机组等）和《工信部电管【2009】187号电信网络运行监督管理办法》（在发生重大事故后，未及时向主管部门上报），依靠其资源垄断的优势，凌驾法律法规之上！

自4月30日断网后，公司有限的客服通道资源短时间内被占据完，在此向所有我们未能及时告知原因的客户表示深深的歉意！我们和广大客户的心情一样急切，公司团队一直在积极协调处理此事，不管我们这次付出多大的代价，我们都会把广大客户的利益放置于首位，坚决最大限度的降低广大客户的损失！

12年了，公司能走到今天，得益于广大客户的信赖和支持，没有您们，也就没有四博公司！

最后，特别感谢事故发生后依旧理解和支持我们的客户朋友，同时也恳请广大客户朋友相信公司的团队，我们一定在最短的时间内给大家一个满意的结果！

陕西四博互联通信有限公司

2017年5月1日

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](#)