

关键词：互联网,O2O,餐饮

内容概要：

互联网的显著特征是便捷、高效，以丰富的信息指导用户决策，优化用户体验。时下O2O虽然合作商家众多，但在用户发展方面采用简单的经济倾斜策略诱导用户，未能和用户建立强关系连接。在体验层次，餐饮自身的供需平衡受经济诱导进一步加剧，出现闲时门可罗雀...

正文：

互联网的显著特征是便捷、高效，以丰富的信息指导用户决策，优化用户体验。时下O2O虽然合作商家众多，但在用户发展方面采用简单的经济倾斜策略诱导用户，未能和用户建立强关系连接。在体验层次，餐饮自身的供需平衡受经济诱导进一步加剧，出现闲时门可罗雀、忙时门庭若市的两极局面，尤其在恶劣天气，用户下单后2小时仍然没有送到的情况时有发生，严重降低用户的用餐体验，影响用户对O2O信心。



因此，餐饮O2O必须用互联网思维形成多方收益的全流程良性循环运作：即商家能够实现用户拓展和收入的增加，用户能够得到优质、快捷的服务，获得良好的用餐体验，O2O企业运用平台数据了解餐饮市场，深入用户思维习惯，用于指导商家的开发、精准营销的开展，高效协助经营决策。

纵然外卖O2O存在很多难点，但也是机遇和挑战所在，它绝不是现在的烧钱模式。如何抽离补给困境，通过良性竞争提升用户体验，增加平台忠实用户，构建平台企业竞争力，实现用户、商户、平台的三方共赢仍是未来O2O需要深思的问题。

弈聪cms外送系统主要提供生鲜,网上超市,餐饮商品等三大主流O2O解决方案,弈聪cms外送系统是通过PC端网站、独立手机APP、微信公共账号来进行服务的网络外送平台。强大的订单配送模块,是生活服务类O2O应用的强大的利器。

通过弈聪cms外送系统可以方便的基于地址位置搜索到附近的盒饭、水果、饮料、蛋糕等商品信息。消费者可以随时随地自助下单、付款、留下送货地址、电话、送货时间并添加备注，商家可以使用平台的配送人员,也可以有自己的配送人员,消费者在家等着商品送上门，还可以通过手机时时关注自己的商品所处的位置,完成一次足不出户的完美体验

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQL数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

