

关键词：物流O2O,物流O2O模式

内容概要：

每一种物流O2O解决的市场痛点都是不同的，这一是众多物流O2O模式存在的原因，当然每一种物流O2O模式都有它的优点，也有它的缺点。下面和大家分析一下目前常见的几种模式的运营方式以及优缺点。第一、自建物流模式，自建物流团队的配送平台主要以服务...

正文：

每一种物流O2O解决的市场痛点都是不同的，这一是众多物流O2O模式存在的原因，当然每一种物流O2O模式都有它的优点，也有它的缺点。下面和大家分析一下目前常见的几种模式的运营方式以及优缺点。



第一、自建物流模式，自建物流团队的配送平台主要以服务O2O配送为主。在国内众多的O2O领域，物流配送是胜负关键的重要因素。对于这类O2O平台来说，依托第三方物流配送将帮助平台节省大量的运营成本，同时依托这种专业的物流配送，也能大幅提升平台的运作效率和用户体验。自建物流相比众包模式而言，所有的快递人员都是平台自己招聘后再进行统一培训的，这样有利于配送服务的标准化建设。无论是从专业的角度来看，还是从服务水平、质量上来对比，自建的第三方物流都相比众包模式的零散物流更有保障。但是，自建物流的O2O配送平台在前期的成本会相当高，这个成本不是一般公司所能承受的。而且这种O2O物流配送单子的利润非常低，只能靠规模制胜，也就是前期盈利会比较难，如果平台前期不具备足够的资金实力，很可能难以继续经营下去。还有，由于扩张成本非常高，这种自建物流的O2O配送模式相比众包模式而言，在前期的规模扩张速度上会进展缓慢，很容易失去市场先机。一旦其他的平台在某一个城市已经建立起了规模和壁垒，这个时候要打进该城市的难度与成本就会更高。

第二、全民众包模式，物流O2O众包模式以人人快递、京东众包、闪送、快收等为代表受到了诸多快递人员与消费者的欢迎。全民众包的快递O2O模式在一定程度上解决了大批就业问题，这是这类平台对于社会的贡献。目前在国内有相当一部分的闲散人力、同时也有相当部分人员工作之余也想赚到更多的收入，这类O2O平台无形之中会受到这部分人群的欢迎。无论是白领阶层、学生阶层、公务员、企业老板、下岗工人，还是自由职业者，只要愿意，符合基本条件者，都可以申请成为该类平台的自由快递员。这种模式大大降低平台的运营成本，同时也能提升寄送效率。不过这种全民众包模式会存在两个非常严重的问题。一个问题是用户货物的安全性无法保证，即便是平台在最开始对快递员的资质进行严格审核，还是无法避免这类问题的发生。对于一个快递员来说，如果该用户发送的货品比较贵重，就有发生占为己有的可能。第二个问题则是配送的专业性不够，快递自然要涉及到上门取件、上门送件，众包模式在对送件人与取件人的服务水平及质量上也会存在不足。

第三、物流公司众包模式，线下传统物流公司正在受到全民众包模式物流O2O的冲击，传统物流公司缺乏线上的流量来源，这类众包平台通过把他们的物流人员资源整合到一起，能够给他们带来用户，他们自然也就比较愿意接入。相比全民众包模式而言，这种物流公司的众包模式可以在一定程度上保证货物的安全问题。全民众包模式全部都是由独立的个人组成，一旦货品出了问题就难以找到负责人来承担，但是物流公司众包模式不一样，即便是出了问题也能找到物流公司来承担责任。此外，物流公司的快递人员都经过公司系统严格的培训之后才正式上岗，在服务的专业性上面相比全民众包模式的快递人员要强。不过这种物流公司的众包模式

平台，也存在比较严重的问题。首先就是流量入口问题，一旦这类平台没有足够的流量作为支撑，就很难为其他物流公司导入真正的用，其次就是跑单问题，做流量入口平台就需要防范的就是为他人做嫁衣。很多全民众包模式平台几乎把所有的收入全部给快递人员，这样就在一定程度上避免了跑单现象，但是物流公司众包模式却不同，一旦客户比较认为某一家公司的服务之后，定然就会经常指定这家物流公司为其发货。

西安弈聪信息技术有限公司简介

西安弈聪立足陕西西安，为西安企业提供网站优化，软件开发，软件外包，电子政务，网站建设、企业网络营销咨询服务及实施为主体业务，为客户提供一体化IT技术服务。

西安弈聪现有技术架构包含PHP,asp,.NET.C++,VB,J2EE等，在MYSQL,MSSQI数据库系统，ORACLE大型数据库管理系统开发方面专长，经验丰富，是业内技术服务最全面，技术实力最雄厚的IT技术服务企业之一。

联系电话：029-89322522 4006-626-615 网址：<http://www.xaecong.com> 邮箱：[\[email protected\]](#)